

b.mode ECサポートサービス



ECサイトは制作よりも運用が大事

ECサイト制作で最も大切にしてほしいことが、「お客様とのやりとり」。

SNSが普及し、より販売者や生産者と購入者が、密に情報を交換できるようになりました。

より良い商品をどのように伝えていくのか、Webだけでないやりとりも大切になってきます。

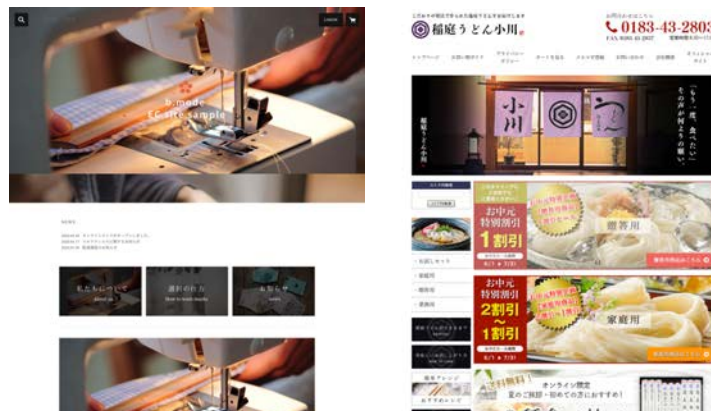
ファンになってもらうため、我々も工夫してもらわないといけません。

制作だけでなく、運用についても今までのノウハウを元にサポートしていきます。



ECサイト運用①

TOPの見せ方



TOPやおすすめ商品のバナーをカレンダーごとに作成。
印象的なTOPページの画像制作だけでなく、季節やイベントに合わせて商品を訴求することで、売り上げアップを狙います。

サービス内容)

- ・ 企画検討
- ・ バナー作成

メールマガジンの発行



メルマガ、LINE@などの発行についてアドバイスします。
回数や内容を分析しながら考え、配信の代行も承ります。

サービス内容)

- ・ 企画検討
- ・ 文章作成
- ・ 配信代行

ECサイト運用②

商品写真の撮影



商品の撮影を実施いたします。弊社にてアドバイスの上、スマホなどでも魅力的に撮影する方法をレクチャー。プロのカメラマンに依頼することも可能です。

- 企画検討
- 撮影

商品説明をライティング



商品の説明をヒアリングの上、代筆させていただきます。商品写真と連動して考えることで、お客様に使用する場面を想像させることができます。

- 企画検討
- 商品説明文のヒアリング、ライティング

SNSでの発信

- 詳しくはメディアプランも併せてご覧ください。

ECサイトとSNSを連携して、売上げのアップを狙います

note

- Twitter、Facebookとのアカウント連携
- ECプラットフォームとの連携
- 配信代行



上記の提携パートナーの他、Amazon商品ページのカード表示にも対応しております。ぜひご利用ください。



Instagram

- ECプラットフォームとの連携
- 広告の出稿
- 配信代行



Twitter、Facebook

- 広告の出稿
- 配信代行

ソフト面でのサポート①

プレゼント企画



注文時のおまけや先行予約によるサービスなど、商品や時期に合わせたプレゼント企画を提案いたします。

- 企画検討
- バナー制作

ダイレクトメール／サンクスレター



お客様への感謝を伝えるツールのため、実は一番重要なポイントとなります。文章からデザイン、印刷まで担当させていただきます。

- 企画検討
- デザイン・文章ライティング
- 印刷

ソフト面でのサポート②

受注代行



ECサイトの運用により、電話やメール対応、発送業務などの雑務に追われていませんか？

人員が足りない場合はお手伝いをさせていただきます。

- 電話・メール対応
- 質問回答
- 在庫管理
- 発送作業、発注対応

パッケージデザイン



商品パッケージについてご提案させていただきます。通常の商品の他にギフトやラッピングなどもお任せください。

- 企画検討
- パッケージデザイン
- ロゴデザイン
- パンフレット制作

b.mode株式会社

〒980-0014

宮城県仙台市青葉区本町2-10-33第二日本オフィスビル9F

TEL 022-796-2575

FAX 022-796-2576

<http://www.b-mode.info>

電話でのお問い合わせ
(平日10:00-19:00)

022-796-2575

メールでのお問い合わせ idea@b-mode.info